

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PLUM HOTEL LADING BANDA ACEH**

SKRIPSI

**Karya Akhir Guna Memenuhi Sebahagian Dari Syarat syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**OLEH
RISKI YANTI MAULIDA
NPM. 21310193
PRODI. MANAJEMEN**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) SABANG
BANDA ACEH
2025**

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
SURAT PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 2
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Skop Penelitian	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	7
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	8
2.2 Fasilitas Kerja	9
2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	9
2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Fasilitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Indikator Fasilitas kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Lingkungan Kerja	12
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12

2.3.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	12
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.6 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Populasi Dan Sampel	18
3.1.1 Populasi	18
3.1.2 Sampel	18
3.2 Metode Penarikan Sampel	18
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Oprasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Pengujian Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Pengujian Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Pengujian Relialibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Pengujian Hipotesis	27
3.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	27
3.7.2 Uji Simultan (Uji f)	28
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Karakteristik responden.....	30
4.2 Deskriptif Variabel Penelitian	32
4.2.1 Variabel Kinerja Karyawan	32
4.2.2 Variabel Fasilitas Kerja	34
4.2.3 Variabel Lingkungan Kerja	36
4.3 Pengujian Instrumen Data	37
4.3.1 Pengujian Validitas	37

4.3.2 Pengujian Reliabilitas.....	39
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	39
4.4.1 Uji Normalitas.....	39
4.4.2 Uji Multikolinearitas	40
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.5 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	42
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.5.2 Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R^2).....	44
4.5.3 Uji t (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	45
4.5.4 Uji f (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)	46
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
 DAFTAR PERPUSTAKAAN.....	 49
LAMPIRAN	52
DAFTAR RIWAYA HIDUP	73

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Riski Yanti Maulida

NPM : 21310193

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau jiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar rujukan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di STIES Banda Aceh.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh, Juni 2025
Yang membuat pernyataan

Riski Yanti Maulida
NPM:21310193

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Permasalahan

Di Indonesia industri perhotelan berkembang sangat pesat, hotel dengan berbagai rentang harga dapat ditemukan di setiap provinsi dan kota. Hal ini dijelaskan oleh (Sartika, 2021:25) bahwa Industri perhotelan mendapatkan popularitas karena secara konsisten menghasilkan pendapatan yang besar dan tumbuh berkembang di kota-kota besar maupun kota kecil. Begitu juga dengan provinsi Aceh sektor industri perhotelan telah berkembang pesat di kota Banda Aceh. Plum Hotel Lading juga ikut berkontribusi di sektor industri perhotelan dalam membangun ekonomi Aceh.

Plum merupakan salah satu properti yang dikelola oleh ZIRI Hotels Group, sebuah grup manajemen perhotelan yang memiliki portofolio properti di berbagai wilayah di Indonesia. Adapun beberapa properti yang berada di bawah naungan Ziri Hotels Group adalah Mooi House Surabaya, Inan Boutique Suite Syariah Malang, Jember City Hotel dan Plum Hotel Lading Banda Aceh.

ZIRI Hotels Group telah mengembangkan merek "Plum" sebagai bagian dari upaya mereka untuk menghadirkan layanan akomodasi dengan standar yang konsisten dan berkualitas tinggi. Salah satu properti unggulan yang berada di bawah merek Plum adalah Plum Hotel Lading.

Plum Hotel Lading, yang berlokasi strategis di pusat kota Banda Aceh merupakan salah satu destinasi penginapan pilihan bagi wisatawan domestik maupun internasional. Hotel ini hadir dengan tujuan utama untuk memenuhi

kebutuhan akomodasi yang nyaman dan berkualitas dengan desain modern, dipadukan dengan sentuhan budaya lokal Aceh yang khas Serta Fasilitas-Nya yang sangat mendukung menciptakan pengalaman menginap yang menyenangkan bagi setiap tamu.

Namun, kualitas layanan yang diberikan oleh Plum Hotel Lading tidak hanya bergantung pada fasilitas dan desain hotel saja, akan tetapi juga pada peran karyawan dalam memberikan pelayanan yang optimal. Kinerja karyawan menjadi faktor penting yang dapat memengaruhi kepuasan tamu dan kesuksesan operasional hotel secara keseluruhan. Oleh karena itu, penting untuk memahami bagaimana fasilitas kerja yang disediakan, serta lingkungan kerja yang ada, dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam memberikan layanan terbaik.

Menurut Moningka, Tewal, dan Dotulong (2022:98) kinerja mencerminkan efektivitas dan efisiensi karyawan dalam menjalankan tugasnya, yang dapat diukur melalui pencapaian target kerja yang telah ditentukan. Untuk mencapai tingkat kinerja yang optimal, organisasi perlu menyediakan fasilitas kerja yang memadai dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung.

Pernyataan tersebut diperkuat oleh pendapat Nawawi (2018:82), yang menyatakan bahwa kinerja karyawan memiliki peranan penting dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi. Kinerja yang baik tidak hanya meningkatkan produktivitas, tetapi juga memperkuat daya saing organisasi di tengah persaingan yang semakin ketat. Selanjutnya, menurut Purwanto et al. (2020:76), kinerja karyawan yang optimal dapat membantu perusahaan mencapai target jangka pendek maupun jangka panjang secara efektif.

Menurut Sabri dan Susanti (2021:89) Fasilitas kerja didefinisikan sebagai sarana yang dirancang untuk mempermudah aktivitas perusahaan sekaligus mendukung kesejahteraan karyawan. Selain itu fasilitas kerja adalah menurut Sidik (2017:112), sarana pendukung yang berbentuk fisik dan berfungsi untuk membantu aktivitas perusahaan dalam operasional sehari-hari. Fokus definisi ini adalah pada aspek fisik fasilitas yang langsung digunakan dalam kegiatan rutin perusahaan.

Lingkungan kerja menurut Budiasa (2021:39) meliputi segala sesuatu yang berada di sekitar pegawai selama bekerja, mencakup aspek fisik seperti fasilitas dan perlengkapan kerja, serta aspek non-fisik seperti hubungan sosial dan suasana kerja. Definisi ini menyoroti bahwa kedua aspek tersebut dapat memengaruhi kinerja pegawai secara langsung maupun tidak langsung.

Lebih lanjut Menurut Saputra (2021:2) lingkungan kerja mencakup kehidupan sosial, psikologis, dan fisik dalam perusahaan yang berpengaruh signifikan terhadap kemampuan pekerja dalam menyelesaikan tugas dan meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan.

Fenomena dan permasalahan kinerja karyawan pada Plum Hotel Lading Banda Aceh berdasarkan observasi awal oleh penulis bahwasannya ditemukan beberapa fasilitas kerja yang esensial bagi kelancaran operasional karyawan belum tersedia. Beberapa fasilitas yang belum tersedia adalah troli pengangkut koper seperti *luggage cart* alat yang digunakan untuk memudahkan *bellboy* (karyawan yang bertugas dalam mengangkut koper tamu), lift, dan loker penyimpanan seragam karyawan, serta ruangan khusus tempat penyimpanan

koper karyawan. Perihal tersebut dapat menyebabkan ketidaknyamanan Lingkungan kerja karyawan karena kurangnya fasilitas diatas serta dapat berdampak pada efesiensi waktu dan kinerja karyawan. Kelemahan ini disebabkan oleh fasilitas kerja dan lingkungan kerja.

Dari uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian dengan judul: **“Pengaruh Fasilitas kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh”**

1.2 Masalah Penelitian

1. Apakah fasilitas kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh?
3. Apakah fasilitas kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh.
3. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan fasilitas kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran untuk memperluas wawasan dan menambah pengetahuan serta mendukung teori-teori yang sudah ada menyangkut dengan fasilitas kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan rujukan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dalam konteks industri perhotelan.
3. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai data pembanding antara teori dan kenyataan bagi penelitian selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan atau dasar untuk membantu memberikan masukan bagi pengelola hotel , yaitu mengenai pengaruh fasilitas kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, sehingga diharapkan manajemen hotel senantiasa mempertimbangkan aspek fasilitas kerja dan lingkungan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi pembaca dan penulis mengenai fasilitas kerja dan lingkungan kerja serta mengetahui pentingnya kinerja dalam industri perhotelan atau instansi.

1.5 Skop Penelitian

Penelitian ini mengambil skop penelitian manajemen, dengan konsentrasi bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang memfokuskan pada kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh, dengan menekankan pada pengaruh fasilitas kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Plum Hotel Lading Banda Aceh yang beralamat di Jl. Cut mutia No.19 Kecamatan Baiturrahman Kota Banda Aceh.

DAFTAR PERPUSTAKAAN

- Aulia.(2020). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Santika Premiere Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 5, No. 2, 45–55 (CD-ROM: Jurnal Digital, 2024).
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, vol. 22, No. 3, 273–285.
- Budiasa, I. N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Darmawan, D. (2019). *Lingkungan Kerja dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan* (Online). (<https://gramediapustaka.co.id/lingkungan-kerja>, diakses 28 November 2024).
- Dessler, G. (2021). *Human Resource Management* (Online). (<https://www.pearson.com/hrmanagement>, diakses 23 Desember 2024).
- Faisal. (2015). *Manajemen Fasilitas Kerja* (Online). (<https://alfabeta.co.id/manajemen-fasilitas-kerja>, diakses 12 Desember 2024).
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Online). Diakses dari <https://kencana.co.id/sdm-sutrisno>, diakses 17 Januari 2025.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23* (Online). (<https://undip.co.id/spss23>, diakses 15 Desember 2024).
- Hasibuan, M. S. P.(2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Online). (<https://bumiaksara.co.id/sdm>, diakses 20 Desember 2024).
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Online). (<https://remajarosdakarya.co.id/sdm-perusahaan>, diakses 21 Desember 2024).
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (Edisi ke-9)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H.(2018). *Human Resource Management* (Online). (<https://salembaempat.co.id/hrmanagement>, diakses 14 Desember 2024).
- Moningka, L., Tewal, B., & Dotulong, L. O.(2022). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 10, No. 2, 45–56 (CD-ROM: Jurnal UNSRAT Digital, 2024).

- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Plum Hotel Lading. n.d. *Informasi tentang Plum Hotel Lading* (Online). (<https://ziri-hotels.com/plumhotel-lading>, diakses 23 Desember 2024).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Organizational Behavior* (Online). (<https://salembaempat.co.id/organisational-behaviour>, diakses 10 Desember 2024).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational Behavior* (Online). (<https://pearson.com/ob2020>, diakses 15 Desember 2024).
- Sabri, & Susanti, E. (2021). *Manajemen Fasilitas Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan* (Online). (<https://alfabeta.co.id/mfasilitas-kerja>, diakses 23 Desember 2024).
- Saputra, H. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan* (Online). (<https://mediailmiah.co.id/lingkungan-kerja>, diakses 23 Desember 2024).
- Sari, D. (2022). Analisis pengaruh fasilitas dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di hotel Grand Mercure Surabaya. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Perhotelan*, Vol. 9, No.2, 33-48. <https://www.example.com/sari-2022>
- Sartikah, M. (2021). Perkembangan Industri Perhotelan di Indonesia. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, Vol. 9, No. 1, 15–21 (CD-ROM: Jurnal Pariwisata Digital, 2024).
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Online). (<https://refikaaditama.co.id/sdm>, diakses 23 Desember 2024).
- Sidik, F. (2017). *Fasilitas Kerja dan Produktivitas* (Online). (<https://pustakabaru.co.id/fasilitas-kerja>, diakses 06 Desember 2024).
- Siagian, S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Online). (<https://bumiaksara.co.id/sdm-siagian>, diakses 22 Desember 2024).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Online). (<https://alfabeta.co.id/penelitian>, diakses 21 Desember 2024).
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Online). (<https://kencana.co.id/sdm-sutrisno>, diakses 20 Desember 2024).

Umar. (2019). *Populasi sebagai wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek*, (Online), (<https://www.example.com/umar-2019>, diakses 23 Desember 2024).

Wijaya, R. (2023). Pengaruh fasilitas dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai hotel Novotel Bandung. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(3), 45-59. <https://www.example.com/wijaya-2023>.

