

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAND
NANGGROE HOTEL BANDA ACEH**

SKRIPSI

**Karya Akhir Guna Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**USWATON HASANAH
NPM : 20310200
PRODI : MANAJEMEN**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SABANG (STIES)
BANDA ACEH
2024**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Grand Nanggroe Aceh Hotel”**, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena masih banyak terdapat kekurangan dan kesulitan yang dihadapi. Meskipun pada akhirnya kesabaran dan pertolongan Allah SWT, segala kendala yang menghadang dapat penulis lewati.

Disamping itu bantuan dari berbagai pihak sangat berperan dalam proses penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu dengan rasa penuh hormat, tulus dan ikhlas penulis ucapkan beribu terima kasih kepada :

1. Bapak Banta Karollah, SE, MSM selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sabang (STIES) Banda Aceh.
2. Bapak Ferdi Nazirun Sijabat, SE, M.Sc Mgt selaku Ketua Program Studi Manajemen STIES Banda Aceh.
3. Bapak Prof. Dr. Yahya, M.Si selaku dosen pembimbing I
4. Bapak Nasri Zarman, SE, M.Ms selaku dosen pembimbing II
5. Seluruh dosen pengajar dan segenap staf di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sabang (STIES) Banda Aceh.
6. Orang tua tercinta, yang telah membesarkan dan membimbing penulis baik secara moral maupun material, serta do'anya yang

tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi. Tiada yang dapat penulis berikan kecuali rasa hormat, terimakasih, dan cinta yang sedalam-dalamnya dan hanya Allah SWT sajakiranya dapat membalasnya dan semoga ayahanda dan Ibunda senantiasa dalam lindungan Allah SWT, amin.

7. Teman-teman seperjuangannya yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi, penulis sangat menyadari sepenuhnya. Walaupun begitu banyak bantuan dari berbagai pihak, bukan berarti penyusunan Skripsi ini dianggap sudah sangat sempurna, tetapi masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun dari segi penyampaian materi. Hal ini merupakan keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penulisan ke arah yang lebih sempurna di masa-masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap amal baik yang telah dilakukan mendapat keridhaan Allah SWT, dan dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin Ya Rabbal'Alamin.

Banda Aceh, Mei 2024
Penulis,

Uswaton Hasanah

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
PERNYATAAN	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang dan Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Skop Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruh Kinerja	8
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	9
2.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruh Gaya Kepemimpinan	11
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	11
2.3 Lingkungan Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.4 Penelitian Terdahulu.....	13
2.5 Kerangka Konseptual	13
2.6 Hipotesis Penelitian	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	17
3.2 Metode penarikan sampel	17
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4 Operasional Variabel	19
3.5 Metode Analisa Data	21
3.6 Pengujian Data	22
3.7 Pengujian Hipotesis	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden.....	27
4.2 Analisis Persepsi Variabel	29

4.2.1 Kinerja.....	29
4.2.2 Kepemimpinan	30
4.2.3 LingkunganKerja	31
4.3 Pengujian Instrumen Data.....	32
4.3.1 Pengujian Validitas	32
4.3.2 Pengujian Reliabilitas	33
4.4 Uji Asumsi Klasik	34
4.4.1 Pengujian Normalitas.....	34
4.4.2 Pengujian Multikolinieritas	35
4.4.3 Pengujian Heteroskedastisitas	36
4.5 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	37
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	37
4.5.2 Koefisien Determinasi	38
4.5.3 Uji Parsial (uji t)	40
4.5.4 Uji Simultan (uji F).....	41
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
 DAFTAR PERPUSTAKAAN.....	45
 DAFTAR LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel III.1 Skala Pengukuran.....	18
Tabel III.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	20

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	15

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Uswaton Hasanah

N P M : 20310200

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa di dalam Hasil

Penelitian/Skripsi saya ini tidak terdapat bagian atau satu kesatuan yang

utuh dari Skripsi, tesis, disertasi, buku atau bentuk lain yang saya kutip dari orang lain

tanpa saya sebutkan sumbernya yang dapat dipandang sebagai tindakan penjiplakan.

Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat reproduksi karya atau pendapat yang

pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain yang dijadikan seolah-

olah karya asli saya sendiri.

Apabila ternyata terdapat dalam Skripsi saya bagian-bagian yang

memenuhi unsur penjiplakan,

maaka saya menyatakan kesediaan untuk digugurkan gelar akademik sebagai mahasiswa

dan hak gelar sarjana saya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat

dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Banda Aceh, Juni 2024

Uswaton Hasanah

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRAND NANGGROE HOTEL BANDA ACEH

Nama : Uswaton Hasanah

NPM : 20310200

Prodi : Manajemen

Pembimbing I : Prof. Dr. Yahya, SE, M. Si

Pembimbing II : Nasri Zarman, SE, MM

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Aceh Hotel Banda Aceh baik secara parsial maupun simultan. Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 59 karyawan. Metode penelitian ini merupakan metode kuantitatif. Data penelitian dikumpulkan melalui kuisioner. Data penelitian dianalisis dengan menggunakan model regresi linear berganda dan diolah dengan menggunakan program bantuan SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*). Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F untuk mengetahui signifikan baik secara parsial maupun simultan.

Hasil penelitian ini yaitu secara parsial menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dimana nilai t_{hitung} (5,477) lebih besar dari t_{tabel} (2,033) dengan signifikansi 0,001 dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dimana nilai t_{hitung} (4,079) lebih besar dari nilai t_{tabel} (2,033) dengan signifikansi 0,005. Berdasarkan uji F menunjukkan hasil bahwa variabel gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh dengan nilai F_{hitung} (6,504) lebih besar dari F_{tabel} (3,16) dengan signifikansi 0,002. Dapat disimpulkan bahwa baik secara parsial maupun simultan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh.

Kata kunci: *Kinerja, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan globalisasi, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang pesat, dan jumlah perusahaan pun semakin bertambah. Hal ini menciptakan persaingan yang ketat antar perusahaan di industri yang berbeda, seperti perbankan, transportasi, dan perhotelan. Persyaratan ini memungkinkan perusahaan untuk berkembang sejalan dengan perkembangan teknologi saat ini. Keberhasilan suatu perusahaan tergantung pada seberapa baik kontribusi sumber daya manusia terhadap perusahaan, sehingga agar suatu perusahaan dapat bertahan dan sejahtera maka harus meningkatkan kualitas kinerja sumber daya manusia.

Kinerja karyawan merupakan komponen penting dalam menunjang keberhasilan perusahaan, menurut Hasibuan (2014:93) “Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang ketika melaksanakan tugas yang diberikan berdasarkan keterampilan, pengalaman, keseriusan, dan waktu”. Kinerja merupakan salah satu faktor penting dalam bisnis, karena berdampak pada pencapaian tujuan perusahaan ataupun organisasi. Semakin baik kinerja karyawan suatu perusahaan, semakin besar peluang tercapainya tujuan organisasi.

Pada skripsi ini penulis memfokuskan penelitian pada gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang sesuai dengan teori Kasmir (2016:189), terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, yaitu: kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen dan disiplin kerja.

Hasibuan (2016:170) menyatakan bahwa gaya kepemimpinan adalah suatu

teknik yang digunakan oleh seorang pemimpin untuk mempengaruhi perilaku bawahan dan bertujuan untuk meningkatkan semangat kerja pegawai, kepuasan kerja dan produktivitas karyawan yang tinggi, agar dapat mencapai tujuan organisasi sebaik mungkin.

Faktor yang mempengaruhi kinerja selanjutnya adalah lingkungan kerja karyawan. Nitisemito (2014:183) mengemukakan bahwa lingkungan kerja terdiri dari segala sesuatu yang ada disekitar karyawan yang dapat mempengaruhi mereka dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Lingkungan kerja juga merupakan faktor penentu dalam meningkatnya semangat kerja dan kinerja karyawan, baik itu lingkungan kerja antar atasan dan bawahan, antar sesama rekan kerja, serta dukungan sarana dan fasilitas kerja karyawan suatu perusahaan. Lingkungan kerja karyawan yang harmonis seperti ini lah yang akan mempengaruhi kinerja karyawan dan memberikan hasil pencapaian yang baik.

Grand Nanggroe Hotel merupakan salah satu hotel yang berhasil dinilai memiliki manajemen yang baik serta terstruktur. Salah satu faktornya karena hotel ini memiliki beberapa benefit, seperti lingkungan kerja yang baik serta selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen. Namun Setelah peneliti melakukan observasi awal, ada beberapa permasalahan yang terdapat di Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh. Pertama, terkait kinerja karyawan adalah masih didapati karyawan yang kurang optimal kinerjanya terhadap perusahaan. Seperti lalai terhadap tanggung jawab yang diberikan dan masih didapati karyawan yang bermalas-malasan hal ini menyebabkan menurunnya produktivitas dan akan mempengaruhi pencapaian tujuan perusahaan.

Kedua, terkait gaya kepemimpinan pada Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh yang kurang tegas, terlihat adanya penurunan produktivitas kinerja pada beberapa karyawan dikarenakan kurangnya pengawasan dalam hal kesepakatan kerja serta miskomunikasi yang terjadi antara atasan dan bawahan, hal ini telah menyebabkan terjadinya konflik internal dalam perusahaan. Untuk mencegah hal serupa terulang kembali, pemimpin perlu bertindak lebih proaktif dibandingkan bawahannya, dan berani melakukan reformasi. Dengan cara ini, pemimpin dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawannya kembali.

Selanjutnya hal lain yang menjadi permasalahan di Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh adalah terkait lingkungan kerja dalam hal hubungan antar rekan kerja dan atasannya, dimana para karyawan tidak memiliki tanggung jawab, terutama mereka yang sudah lama bekerja. Mereka malas bekerja dan mengutamakan kepentingan pribadi yang menyebabkan konflik di perusahaan. Hal ini ditunjukkan oleh hasil dari wawancara dengan ibu Henny selaku Asisten HR Manager yang mengatakan bahwa semakin lama masa kerja karyawan semakin sulit pula dalam mengaturnya karena senioritas atau usia dan pengalaman yang lebih tinggi dibandingkan atasannya. Sistem senioritas menyebabkan konflik, bawahan tidak mau mendengar nasihat atau teguran dari atasannya hanya karena pengalaman atasan tersebut belum sebanding dengan pengalaman yang mereka miliki. Hal ini menciptakan lingkungan kinerja yang buruk dan tidak menyenangkan antara atasan dan bawahan, berdampak negatif terhadap kerja tim, dan berujung pada kinerja yang buruk.

Dari penjelasan di atas terlihat jelas bahwa aspek-aspek seperti gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja saling berkaitan dan memegang peranan

penting dalam pelaksanaan tugas yang telah ditetapkan di Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh serta berhubungan langsung dengan kinerja karyawan. Sebab ketika gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja bisa sesuai dengan harapan perusahaan, maka kinerja karyawan pun akan semakin meningkat. Fenomena seperti ini dapat mengubah karyawan Grand Nanggroe Hotel menjadi sumber daya manusia yang berprestasi dan berkualitas sehingga mampu mewujudkan visi misi perusahaan dan dapat menghasilkan nilai tambah bagi perusahaan.

Berdasarkan fenomena tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih dalam mengenai: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh?
2. Apakah lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh?
3. Apakah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh
3. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh

1.4. Manfaat Penelitian

Dari hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

1. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman penulis di bidang MSDM dalam hal pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan
2. Sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya
3. Sebagai bahan referensi bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sabang (STIES) Banda Aceh

b. Manfaat Praktis

1. Penelitian ini diharapkan dapat membawa manfaat yang signifikan bagi Grand Nanggroe Hotel Banda Aceh, khususnya dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan dan meningkatkan kinerja karyawan.
2. Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja

terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Hotel, kami berharap hasilnya dapat menjadi bahan pertimbangan dalam menyusun strategi untuk meningkatkan kinerja pegawai di masa depan.

1.5. Skop Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian dan rumusan masalah, maka peneliti mengambil skop bidang ilmu manajemen dengan konsentrasi manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dengan pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Nanggroe Hotel yang beralamat di Jl. T. Imum, Cot Mesjid, Kec. Lueng Bata, Kota Banda Aceh, Aceh 23123.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanaf Publishing
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azzha, Dhiva Ayu Arzrial. Susantiningrum. Akbarini, Nur Rahmi. 2023. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kayawan PT. Assalam Niaga Utama. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 2 (3): 301-311.
- Badrianto, Y. Ekhsan, M. Mulyati, C. 2022. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Nutrifood Indonesia bagian Fillpack. *Jesya (Jurnal Ekonomi & syariah)*, 5 (1): 401-410.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Kartono. 2016. *Pemimpin dan Kepemimpinan, Apakah Kepemimpinan Abnormal Itu?*. (cetakan ke-21). Jakarta: PT Rajawali Pers.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Malhotra, K Naresh. 2014. *Riset Pemasaran Pendekatan Terapan*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Mangkunegara. 2017. *Manajen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Masram dan Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisir.
- Nitisemito, Alex s. 2014. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Putra, B. A. Pasaribu, V. 2022. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tumbakmas Niagasakti. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6 (1): 3993-3999.
- Rahayu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

- Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, Anwar. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*. cet. 6-. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta (Populasi).
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suminar, A. C. Mukzam, M. D. Ruhana, I. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi PT Essentra Indonesia, Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 26 (2): 21.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.

