

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
PERILAKU ORGANISASI KEWARGANEGARAAN PEGAWAI DINAS
PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA BANDA ACEH**

SKRIPSI

**Karya Akhir Guna Memenuhi Sebahagian Dari Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**

OLEH :

NAMA : SASKIA AFINA

NPM : 18310024

PRODI : MANAJEMEN



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SABANG (STIES)

BANDA ACEH

2022

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
SURAT PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Dan Permasalahan	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Skop Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Perilaku Organisasi Kewarganegaraan	8
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi Kewarganegaraan	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi Kewarganegaraan	9
2.1.3 Indikator Perilaku Organisasi Kewarganegaraan.....	10
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.3 Job Insecurity	15
2.3.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	15
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	15
2.3.3 Indikator <i>Job Insecurity</i>	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Konseptual	20
2.6 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Populasi Dan Sampel.....	22
3.1.1 Populasi.....	22
3.1.2 Sampel.....	22
3.2 Metode Penarikan Sampel	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.3.1 Data Primer	23
3.4 Skala Pengukuran	23
3.5 Operasional Variable.....	24

3.6	Metode Analisis Data.....	26
3.7	Pengujian Data	27
3.7.1	Pengujian Validitas	27
3.7.2	Pengujian Reliabilitas	28
3.8	Uji Asumsi Klasik	29
3.8.1	Uji Normalitas	29
3.8.2	Uji Multikolinearitas.....	29
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.9	Pengujian Hipotesis	30
3.9.1	Uji T (Uji Persial)	30
3.9.2	Uji F (Uji Simultan).....	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Karakteristik Responden.....	33
4.2	Analisis Deskriptif.....	34
4.2.1	Variabel Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (Y).....	34
4.2.2	Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	36
4.2.3	Variabel Job Insecurity (X_2).....	38
4.3	Pengujian Instrument Data.....	39
4.3.1	Pengujian Validitas	39
4.3.2	Pengujian Reliabilitas	40
4.4	Pengujian Asumsi Klasik	41
4.4.1	Pengujian Normalitas.....	41
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	43
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	44
4.5	Pengujian Hipotesis Dan Pembahasan	45
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Persial.....	48
4.5.3	Pengujian Hipotesis Secara Simultan	49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1	kesimpulan	51
5.2	saran.....	51
	DAFTAR PERPUSTAKAAN	53
	DAFTAR LAMPIRAN	57
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	70

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Permasalahan

Di era digital, Organisasi Pemerintah dituntut untuk memiliki kualitas pegawai yang berpotensi. Hal ini dipicu oleh perkembangan sistem kerja dipemerintahan yang memakai atau mengadopsi teknologi. Oleh karena itu, Dinas Pemerintah perlu memastikan pegawainya berkualitas, sehingga efektivitas kerja dapat berjalan dengan tujuan dan sistem yang berlaku.

Dinas Pemuda dan Olahraga merupakan satu kesatuan sebagai instrumen dan pilar pembangunan bangsa (*Nation and Character Building*). Oleh sebab itu, pembangunan kepemudaan dan keolahragaan yang dituangkan dalam undang-undang Kepemudaan dan Keolahragaan merupakan bagian integral dari pembangunan nasional dalam arti pemuda dan olahraga memiliki posisi yang strategis dalam pembangunan bangsa, dalam mewujudkan pembangunan nasional tersebut, Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh selaku pelaksana urusan kepemudaan dan keolahragaan Kota Banda Aceh berdasarkan azas otonomi dari pemerintah Kota Banda Aceh mempunyai Visi pembangunan kepemudaan dan keolahragaan Kota Banda Aceh tahun 2018 - 2022 adalah: “Terwujudnya pemuda dan masyarakat yang mencintai olahraga, berprestasi, bermartabat, dan berakhlak mulia”.

Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh bertugas untuk : Mendorong pembinaan dan pengembangan seluruh potensi dan partisipasi pemuda dan masyarakat kota Banda Aceh dalam mengembangkan kegiatan olahraga, mewujudkan olahraga

yang berkualitas dan berprestasi, menjalin kemitraan dengan induk cabang olahraga, menjadikan pemuda dan masyarakat gemar dan mencintai olahraga, menciptakan masyarakat yang gemar berolahraga agar sehat jasmani dan rohani, menciptakan olahraga dan seni budaya dalam ajang kreativitas Pemuda.

Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh juga bertujuan memberi manfaat terutama bagi masyarakat kota Banda Aceh dan masyarakat pada umumnya, dalam mengelola dan menjalankan aktivitas kepemudaan dan olahraga. Sehingga terselenggaranya Pelayanan Kepemudaan yang mendukung upaya peningkatan partisipasi dan peran aktif pemuda diberbagai bidang pembangunan. Serta pengelolaan keolahragaan dalam kota Banda Aceh yang mendukung upaya peningkatan pembudayaan olahraga, dan pembinaan prestasi olahraga, dalam rangka menciptakan layanan kepemudaan, pembudayaan olahraga, pengembangan sarana prasarana, menciptakan pendidikan olahraga, sentra olahraga, olahraga rekreasi olahraga tradisional dan layanan khusus. Sehingga terwujudnya pemuda dan masyarakat yang mencintai olahraga berprestasi, bermartabat dan berakhlak mulia.

Perilaku Organisasi Kewarganegaraan secara sederhana dapat dikatakan sebagai perilaku individu yang berakar pada kesediaannya untuk berkontribusi melebihi peran inti atau tugasnya terhadap organisasinya. Pegawai yang melakukan Perilaku Organisasi Kewarganegaraan tidak selalu mendapatkan reward dari perusahaan, karena perilaku ini tidak wajib dilakukan dan tidak ada sanksi dari perusahaan jika seorang pegawai tidak melakukan Perilaku Organisasi Kewarganegaraan.

Menurut Muhdar (2015:14), Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan model kegiatan yang membuat organisasi secara intrinsik dapat bekerjasama dan berhubungan dalam konteks sistem terbuka. Agar organisasi efektif, individu harus masuk ke dalam sistem tersebut, mau menunjukkan peran dengan kriteria minimal untuk mencapai kinerjanya, dan melaksanakan perilaku yang inovatif dan spontan untuk menjalankan fungsi organisasi.

Berdasarkan pengamatan penulis, perilaku organisasi kewarganegaraan pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh yaitu adanya kurang kepedulian pada pekerjaannya, adanya pegawai yang kurang tanggung jawab pada pekerjaannya, dan ada beberapa pegawai yang kurang kesadaran untuk membantu pegawai divisi lain disaat mereka senggang walaupun mereka mengetahui bahwa pegawai divisi lain tersebut memerlukan bantuan dalam melaksanakan pekerjaannya. Fenomena tersebut menggambarkan bahwa pegawai disana kurang memenuhi dimensi Perilaku Organisasi Kewarganegaraan dimana pegawai membantu pegawai lain tanpa ada paksaan pada tugas-tugas yang berkaitan dengan organisasi. Oleh karena itu, penelitian mengenai bagaimana perilaku organisasi kewarganegaraan ini perlu dilakukan.

Kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku pada masing-masing individu. Semakin banyak aspek pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan.

Kepuasan kerja menurut Robbins & Judge (2013:40) adalah suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari evaluasi karakteristiknya. Keyakinan bahwa pegawai yang merasa puas jauh lebih produktif bila dibandingkan dengan pegawai yang tidak puas telah menjadi prinsip dasar diantara para manajer selama bertahun-tahun.

Fenomena yang terjadi berkaitan dengan kepuasan kerja pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh seperti ada pegawai yang merasakan tekanan berat dalam bekerja, karena kemampuannya yang kurang memadai. Ada pegawai merasa kurang dihargai pada divisinya dibandingkan divisi lain. Hal ini dapat menyebabkan adanya pertentangan kepentingan antar pegawai.

Job insecurity (ketidakamanan kerja) ialah suatu keadaan yang tidak nyaman dan rancu yang dialami para pekerja yang di sebabkan berbagai perubahan yang terjadi dalam organisasi, gelisah dan tidak nyaman karena potensi perubahan itu mempengaruhi kondisi kerja dan kelanjutan hubungan serta balas jasa yang diterima dari organisasi. *Job insecurity* adalah suatu kondisi ketika pegawai merasakan ketidakpastian terhadap pekerjaan dan kompensasi yang diperoleh dimasa yang akan datang. Ketidakpastian pekerjaan tidak hanya berarti “khawatir akan kehilangan pekerjaan saja”, tetapi juga meliputi ketakutan kehilangan fasilitas yang bernilai dari suatu pekerjaan (*value job features*) seperti jabatan maupun kesempatan dipromosikan.

Rony & Bram dalam Sanny & Kristanti (2012:63) mendefinisikan ketidakamanan pekerjaan adalah kondisi di mana pegawai merasa terancam oleh

ketidakpastian keberlanjutan dalam bekerja di organisasi mereka. Penampilan ketidakamanan kerja akan menimbulkan dampak negatif terhadap fisik dan psikologis pegawai baik dalam jangka pendek dan jangka panjang.

Lewis dalam Andrinirina dkk. (2015:2) mengartikan ketidakamanan kerja sebagai kondisi psikologis seseorang (pegawai) yang menunjukkan rasa bingung atau merasa tidak aman dikarenakan kondisi lingkungan yang berubah-ubah (*perceived impermanence*).

Fenomena yang terjadi berkaitan dengan *job insecurity* pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh yakni Pegawai yang umumnya hanya terikat kontrak dalam jangka waktu yang relatif pendek, yaitu hanya dalam kurun waktu satu atau dua tahun saja. Setelah kontrak pekerjaan pegawai tersebut habis, maka ada kemungkinan perusahaan dimana ia bekerja akan menghentikan kontrak sesuai perjanjian yang telah disepakati ataupun memperpanjang kontrak kerjanya. Perasaan tidak aman dalam bekerja akan membuat pegawai yang terlibat didalamnya merasa tidak betah dan tidak nyaman.

Berdasarkan latar belakang dari permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan *Job insecurity* Terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan Pegawai Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Banda Aceh”**.

1.2 Masalah Penelitian

1. Apakah Kepuasan Kerja secara persial berpengaruh terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh?
2. Apakah *Job Insecurity* secara persial berpengaruh terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh?
3. Apakah Kepuasan Kerja dan *Job Insecurity* secara simultan berpengaruh terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja secara persial terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh.
2. Untuk mengetahui pengaruh *Job insecurity* secara persial terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan *Job insecurity* secara simultan terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi pada penelitian dimasa yang akan datang dan sumbangan pemikiran dapat menambah wawasan pengetahuan,serta megembangkan diri pribadi penulis dibidang penelitian khususnya tentang Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Job Insecurity* Terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Banda Aceh.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ni diharapkan dapat memberi kontribusi lebih dan menjadi sumber informasi sebagai bahan referensi dalam mengadakan perbaikan dan koreksi yang diperlukan sehingga akhirnya dapat memberikan kerja yang lebih optimal.

1.5 Skop Penelitian

Penelitian ini mengambil skop bidang ilmu manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM), dengan unit analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Job insecurity* Terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh yang beralamat di Jln. Stadion H. Dimurthala No.5 Lampineung Banda Aceh.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Saskia Afina

NPM : 18310024

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan *Job Insecurity* Terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan Pegawai Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Banda Aceh

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau jiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar rujukan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di STIES Banda Aceh.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh, Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan,

Saskia Afina